



L!FT Guía de Recursos

Legal Information For Families Today

Abuso o Negligencia de menores • Defensa de la Discapacidad
• Servicios de Violencia Domestica & Sexual y Violencia Basada
en Género • Refugio de Emergencia • Solicitar una Orden de
Protección de la Corte de Familia • Vivienda • Inmigración •
Servicios Legales para la Manutención de Hijo, Paternidad, Custodia de
Niños y Visitas • Servicios Legales para la Manutención, Paternidad,
Custodia de Niños y Visitas • Mediación y Resolución de Conflictos •
Servicios Preventivos -- Administración de Servicios Infantiles (ACS) •
Recursos para Jóvenes / Defensa de Educación

<i>Servicios Legales para la Manutención, Paternidad, Custodia de Niños y Visitas</i>	pg. 1
<i>Abuso o Negligencia de menores</i>	pg. 2
<i>Abuso de Ancianos</i>	pg. 3
<i>Mediación & Resolución de Conflictos</i>	pg. 3
<i>Servicios de Violencia Domestica y Sexual y Violencia Basada en Género</i>	pg. 3
<i>Solicitar una Orden de Protección de la Corte de Familia Información para Solicitar</i>	pg. 3
<i>Servicios Legales para Supervivientes de Violencia de Genero (Ley de Familia, Matrimonial, de Inmigración, y/u otras)</i>	pg. 4
<i>Refugio de Emergencia</i>	pg. 5
<i>Recursos para Jóvenes / Defensa de Educación</i>	pg. 6
<i>Servicios Preventivos -- Administración de Servicios Infantiles (ACS)</i>	pg. 7
<i>Otros Recursos & Servicios, Incluso Defensa de Discapacidad, Vivienda and Inmigración</i>	pg. 8

Servicios Legales para la Manutención, Paternidad, Custodia de Niños y Visitas

Legal Information for Families

Today (LIFT):

212-343-1122

lunes a viernes 9 AM – 1 PM,
and 2 PM – 5 PM

www.LIFTonline.org

NYC Family Court Helpline:

833-503-0447

www.NYCourts.gov

New York State

Child Support Helpline

888-208-4485

o envía a correo a

dcse.cseweb@dfa.state.ny.us incluya

el número de cuenta de su caso de manutención. Mas info:

www1.nyc.gov/site/hra/help/child-support-services.page

City Bar Justice Center (CBJC):

212-626-7383

www.citybarjusticecenter.org

Her Justice (solo para mujeres):

Ley de inmigración, familia & matrimonial. Para casos de familia y matrimoniales –
jueves, 10 AM – 1 PM
718-562-8181
www.herjustice.org

Legal Aid Society of NYC:

888-663-6880
lunes a viernes 10 AM – 3 PM
www.legalaidnyc.org

Legal Services of NYC:

917-661-4500
lunes a viernes, 10 AM – 4 PM
www.legalservicesnyc.org

NYLAG (New York Legal Assistance Group)

212-613-5000 o
NYC Covid-19 Legal Resources Hotline:
929-356-9582
lunes a viernes 7 AM – 1 PM
www.nylag.org/gethelp

The Door:

516-874-4801
durante las horas de 2 – 5 PM,
lunes – viernes
www.door.org

Para Reportar Abuso o Negligencia Infantil:

New York State Central Register (SCR)

1-800-342-3720
Si un niño está en peligro inmediato, marca 911

Administration of Children's Services (ACS):

212-341-0900
www1.nyc.gov/site/acs/about/contact-ac.s.page

Asistencia Legal en Casos de Abuso/Negligencia de menores:

Bronx Defenders Hotline (Bronx):

347-778-1266
www.bronxdefenders.org

Brooklyn Defender Services (Brooklyn)

Sigue las instrucciones para ayuda con un caso de ACS:
347-592-2500
www.bds.org

Center for Family Representation (Manhattan and Queens):

212-691-0950
www.cfrny.org

Neighborhood Defenders of Harlem (Manhattan):

212-876-5500
www.neighborhooddefender.org

Para Reportar Abuso de Ancianos:

Adult Protective Services (APS):

212-630-1853
www.ocfs.ny.gov/main/psa/

Carter Burden Network (Manhattan):

917-409-1261
www.carterburdennetwork.org

Community Agency for Senior Citizens (CASC) (Staten Island):

718-981-6226
www.cascosiny.org

JASA (Brooklyn & Queens):

212-273-5272
www.jasa.org

Neighborhood SHOPP (Bronx):

(718) 542-0006
manda info a info@nshopp.org
www.nshopp.org

Mediación & Resolución de Conflictos

Community Mediation Services (Queens):

718-523-6868
página www.mediatenyc.org

Institute for Mediation and Conflict Resolution (Bronx):

718-585-1190
www.imcr.org

New York Center for Interpersonal Development (NYCID) (Staten Island):

(718) 815-4557
www.nycid.org

New York Peace Institute:

Manhattan: 212-577-1740,
Brooklyn: 718-834-6671
www.nypeace.org

Consejería y Apoyo a la Salud Mental

NYC WELL

1-888-NYC-WELL (1-888-692-9355)
o textea "WELL" a 65173
<https://nycwell.cityofnewyork.us>

Servicios de Violencia Domestica y Sexual & Violencia de Género

Si está en peligro inmediato llama 911
Para ayuda 24-hr: Llama 311 o la línea 24-hr de Violencia Domestica: 800-621-4673 (TDD 866-604-5350) o visita NYC Hope
www.nyc.gov/nycchope

New York City Family Justice Centers ofrecen servicios a distancia por teléfono de Lunes a Viernes, 9 AM – 5 PM y ofrecen servicios holísticos, incluyendo manejo de casos, consejería, y servicios legales en varios idiomas. Consulte a NYC Hope para información actualizada

sobre las operaciones de los FJCs
www.nyc.gov/nychope.

- NYC Family Justice Center, Bronx, 718-508-1220
- NYC Family Justice Center, Brooklyn, 718-250-5111
- NYC Family Justice Center, Manhattan, 212-602-2800
- NYC Family Justice Center, Queens, 718-575-4545
- NYC Family Justice Center, Staten Island, 718-697-4300



Para Obtener Ayuda con la Solicitud de una Orden de Protección de la Corte de Familia, puede contactar a:

Programas de **Safe Horizon Family Court** www.safehorizon.org

- Brooklyn 718-834-7440
- Bronx 718-590-2371
- Manhattan 212-577-1270
- Queens 718-262-0202
- Staten Island 718-447-3820

Her Justice (solo para mujeres):

Ley de inmigración, familia & matrimonial. Para casos de familia y matrimoniales:

jueves, 10 AM – 1 PM
718-562-8181

www.herjustice.org

Legal Services of NYC:

917-661-4500

lunes a viernes, 10 AM – 4 PM
www.legalservicesnyc.org

NYC Family Court Helpline:

833-503-0447

www.NYCourts.gov

Sanctuary for Families:

Línea de Asistencia Legal 212-349-6009 x246, lunes a viernes, 9 AM – 5 PM, o textea a 646-692-0300

www.sanctuaryforfamilies.org



Servicios Legales para Supervivientes de Violencia de Género (Ley de Familia, Matrimonial, de Inmigración, y/u otras):

Day One (servicios para jóvenes de 24 años de edad o menos):

800-214-4150 (Línea de Ayuda);
646-535-3291 (Ayuda por Texto);
Escribe a info@dayoneny.org o visita www.dayoneny.org para más información

Her Justice (solo para mujeres):

Ley de inmigración, familia & matrimonial. Para casos de familia y matrimoniales

jueves, 10 AM – 1 PM,
718-562-8181

www.herjustice.org

Legal Services of NYC:

917-661-4500

lunes a viernes, 10 AM – 4 PM;
www.legalservicesnyc.org

Northern Manhattan Improvement Corporation:

212-822-8300

lunes a viernes, 9 AM – 5 PM

www.nmic.org

NYCAASA (New York City Alliance Against Sexual Assault):

212-514-7233

email survivorsupport@svfreenyc.org

o visita www.svfreenyc.org/contact/

para recibir ayuda vía chat

NYLAG (New York Legal Assistance Group):

212-613-5000

Línea de Recursos Legales

www.nylag.org/gethelp

Safe Horizon Law Project:

718-834-7430 ext. 1101

lunes a viernes, 9:30 AM – 5:30 PM,
o email

christine.perumal@safehorizon.org

www.safehorizon.org

Sanctuary for Families:

Línea de Asistencia Legal

212-349-6009 x246,

lunes a viernes 8 AM – 6 PM,
o textea a 646-692-0300

www.sanctuaryforfamilies.org

Urban Justice Center, Domestic Violence Project:

833-321-4387

lunes – viernes 8 AM – 6 PM;

email dvp@urbanjustice.org

o visita www.urbanjustice.org/get-help/

Refugio de Emergencia

Refugio de Violencia Domestica:

NYC's 24-Hour Domestic Violence Hotline:

800-621-4673 (TDD 866-604-5350)

www.safehorizon.org

Familias en NYC:

Adult Family Intake Center (AFIC):

29th St. con 1st Ave. (Manhattan).

Abierto 24/7.

Para familias adultas sin hogar y sin hijos menores de 21 años.

PATH Center:

151 East 151st St. (Bronx). Abierto

24/7. Para familias sin hogar con

hijos menores de 21 años, y mujeres solteras o embarazadas.

Mujeres Solteras en NYC:

Franklin Shelter:

1122 Franklin Ave (Bronx). Tome la

línea 2 del Subway a 149th Street,

y luego el bus #55 a 166th Street con 3rd Avenue.

HELP Women's Shelter:

116 Williams Ave. (Brooklyn). Subway:

Tome la línea C a Liberty Avenue.

Hombres Solteros:

30th Street Men's Shelter:

400-430 East 30th Street (en First

Avenue (Manhattan). Tome la línea 6

a 28th Street y camine a 30th St con First Ave.

Refugio para Jóvenes:

Covenant House:

1-800-388-3888

info@covenanthouse.org

Para conocer la ubicación de refugios, horarios & información de cómo comunicarse:

www.covenanthouse.org/homeless-shelters

Servicios para jóvenes sin hogar:

The Door:

212-941-9090 ext. 3377

Servicios para jóvenes sin hogar.

www.door.org

Si tiene preguntas sobre el acceso a un refugio u otros servicios, incluso si se le ha negado el acceso a un refugio, puede llamar a la Línea de Emergencia para la Intervención de Crisis al 212-776-2177.

www.coalitionforthehomeless.org



Recursos para Jóvenes / Defensa de Educación

Advocates for Children:

1-866-427-6033

lunes-jueves 10 AM – 4 PM,

www.advocatesforchildren.org

Children's Aid:

212-949-4800,

www.childrensaidnyc.org

Day One (servicios para jóvenes de 24 años de edad o menos): 800-214-

4150 (Línea de Asistencia; 646-535-3291 (Asistencia por Texto); email info@dayoneny.org o visita www.dayoneny.org para conseguir más información.

INCLUDE NYC:

English 212-677-4660,
Español 212-677-4668,
lunes – viernes 9 AM – 3 PM,
www.includenyc.org

Legal Aid Society of NYC:

888-663-6880,
lunes-viernes 10 AM – 3 PM
www.legalaidnyc.org

The Door:

212-941-9090,
para una lista completa de extensiones telefónicas:
www.door.org/contact/

Youth Represent menores de 25 años que han estado involucrados en el sistema de justicia penal): 646-756-8080
www.youthrepresent.org



Servicios Preventivos -- Administración de Servicios para Niños (ACS)

Family Assessment Program:

Programa para familias con jóvenes en crisis
Email FAPinquiry@acs.nyc.gov, o llama a:

- Bronx: 718-664-1800

- Brooklyn 646-584-5178 o 347-907-0464 o 646-276-4170
- Manhattan: 212-341-0012
- Queens: 646-599-3308 o 718-725-3244
- Staten Island: 718-720-0418 o 646-276-4170

www1.nyc.gov/site/acs/justice/family-assessment-program.page



Otros Recursos & Servicios

Defensa para Personas con Discapacidad

Barrier Free Living (víctimas de la violencia doméstica con discapacidades): (212) 400-6470 o email info@bflnyc.org
www.bflnyc.org

Disability Rights New York:

(518) 432-7861
(518) 512-3448 (TTY)
or (800) 993-8982 (toll free)
lunes- viernes 9 AM – 5 PM;
email mail@DRNY.org o visita www.drny.org para mandar una solicitud electrónicamente

Legal Aid Society of NYC:

888-663-6880
lunes to viernes 10 AM – 3 PM, www.legalaidnyc.org

Legal Services of NYC:

917-661-4500, lunes a viernes, 10 AM – 4 PM
www.legalservicesnyc.org

NYLPI (New York Lawyers for the Public Interest):

212-244-4664
y TTY at 212-244-3692,
lunes a viernes 10 AM – 3 PM,
www.nylpi.org

Vivienda

Tenants' Rights Hotline:

212-979-0611
lunes 1:30 PM – 8 PM,
martes 5:30 PM – 8 PM,
miércoles 1:30 PM – 8 PM,
viernes: 1:30 PM – 5 PM
www.metcouncilonhousing.org

BronxWorks (para residentes del Bronx):

718-731-3114
www.bronxworks.org

CAMBA:

718-287-2600
www.camba.org

Help USA:

212-400-7000
115 E. 13th St, NY 10003
www.helpusa.org

New Destiny Housing:

646-472-0262
www.newdestinyhousing.org

Services for the Underserved:

212-633-6900
email services@sus.org, or visit
visita www.sus.org

Inmigración

Catholic Charities Immigration Services:

212-419-3707

www.catholiccharitiesny.org

Immigrant Defense Project:

212-725-6422

www.immigrantdefenseproject.org

Legal Aid Society of NYC:

888-663-6880

lunes a viernes 10 AM – 3 PM

www.legalaidnyc.org

LSSNY Lutheran Social Services Immigration Hotline:

212-870-1179

www.lssny.org

New Americans Hotline:

800-566-7636

lunes a viernes 9 AM – 8 PM,

www.newamericans.ny.gov

Safe Passage Project:

212-324-6558

escribe a help@safepassageproject.org,

www.safepassageproject.org

La representación legal NO está garantizada por ninguno de los proveedores, el refugio está sujeto a disponibilidad.

Esperamos que esta Guía de Recursos le sea útil.

Tenga en cuenta: Al seguir trabajando juntos, seguiremos añadiendo recursos e información actualizada. Por favor, envíen un correo electrónico a outreach@liftonline.org con las actualizaciones. Haremos correcciones inmediatas en el sitio web de LIFT (www.liftonline.org) y después al guía antes de volver a imprimir. LIFT sugiere que todos los individuos involucrados con los sistemas de la Corte Criminal y la Corte de Familia consulten con un abogado. La representación legal NO está garantizada por ninguno de los proveedores. El espacio de refugio está sujeto a la disponibilidad. Gracias.

The Door:

212-941-9090

para una lista completa de extensiones telefónicas:

www.door.org/contact

Bajo la Ley de Derechos Humanos de la Ciudad de Nueva York, la discriminación hacia una de las clases protegidas está prohibida. Para presentar una queja, póngase en contacto con:

New York City Commission on Human Rights:

311 or 212-416-0197,

o visita

www1.nyc.gov/site/cchr/index.page

New York State Commission on Human Rights:

visita www.dhr.ny.gov/complaint o

llama a 1-888-392-3644



Esta guía proporciona información sobre programas, recursos y servicios durante el Covid-19. Si ya tiene un abogado, por favor contacte a su abogado que le pueda aconsejar durante este tiempo. Si tiene preguntas generales sobre la Ley de Familia o la Corte de Familia, póngase en contacto con la línea de asistencia de LIFT al 212-343-1122. Le ayudaremos a identificar los recursos que necesite, basados en los detalles de su situación.

Los servicios y recursos son gratuitos y muchos de ellos están disponibles en otros idiomas además del inglés.

With thanks to Sullivan & Cromwell for their translation services of this guide into French, Spanish, Mandarin and Russian.

LIFT www.liftonline.org
212-343-1122

© Legal Information for Families Today.